

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к приказу Генерального директора  
АО «Пансионат «Приазовье»  
от «07» октября 2021 г. №132

**КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ  
КОНТРАГЕНТА  
АО «Пансионат «Приазовье»**

Ейск  
2021

# Содержание

<b>1. Введение</b> .....	3
1.1. ЧТО ТАКОЕ КОДЕКС, И ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН .....	3
1.2. НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ КОДЕКС .....	3
1.3. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ КОДЕКСА .....	3
1.4. ЭТИКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ .....	4
<b>2. Ответственное ведение бизнеса</b> .....	4
2.1. СОДЕЙСТВИЕ В ВЫПОЛНЕНИИ СТРАТЕГИИ ПАНСИОНАТА .....	4
2.2. УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ИНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ПРАКТИКИ .....	4
2.3. ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И ПРОВЕРКА КОНТРАГЕНТОВ .....	5
2.4. ДОБРОСОВЕСТНЫЕ КОММЕРЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ .....	5
2.5. ЗАЩИТА АКТИВОВ ПАНСИОНАТА И ТРЕТЬИХ ЛИЦ .....	6
<b>3. Соблюдение законодательства</b> .....	6
3.1. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ .....	6
3.2. ЗАПРЕТ КОРРУПЦИИ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА В ЛЮБОЙ ФОРМЕ .....	6
3.3. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ .....	6
3.4. ПРОЗРАЧНЫЙ УЧЕТ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ .....	7
<b>4. Ответственное лидерство для устойчивого развития</b> .....	7
4.1. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ .....	7
4.2. ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ .....	7
4.3. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА .....	7
<b>5. Сообщение о нарушениях</b> .....	8

# 1. Введение

## 1.1. ЧТО ТАКОЕ КОДЕКС, И ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН

Стиль работы АО «Пансионат «Приазовье» (далее – «Пансионат») очень динамичный. Пансионат стремится создать партнерские отношения, в первую очередь, между компаниями, вне зависимости от смены их руководителей или рядовых сотрудников. Все сотрудники Пансионата стремятся к достижению наилучшего результата и понимают, что успех бизнеса зависит от вклада каждого на своем рабочем месте.

АО «Пансионат «Приазовье» поддерживает такие принципы сотрудничества как честная конкуренция, приверженность добросовестным коммерческим практикам, поступательное развитие, качество, уважение законов и правил поведения, приверженность самым высоким стандартам и ожидает такого же поведения от всех, с кем работает, и особенно - от наших Контрагентов<sup>1</sup>.

Настоящий Кодекс делового поведения Контрагента АО «Пансионат «Приазовье» (далее – «Кодекс») размещен в открытом доступе на сайте Пансионата. В положениях Кодекса изложены минимальные стандарты, соблюдение которых ожидается от Контрагентов. Однако, Пансионат не ограничивает Контрагентов в следовании более высоким стандартам, нежели заложены в данном Кодексе.

Пансионат реализует и поддерживает риск-ориентированную программу обучения контрагентов требованиям, изложенным в Кодексе, посредством специально разработанной системы тренингов: на регулярной основе в очном, электронном или ином доступном формате.

## 1.2. НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ КОДЕКС

Положения Кодекса распространяются на всех контрагентов АО «Пансионат «Приазовье», а также любых третьих лиц, задействованных Контрагентом для совершения действий от имени и/или в интересах Пансионата.

Вступая в деловые отношения с Пансионатом, Контрагент подтверждает, что ознакомился с данным Кодексом, принимает его положения и признает, что во всех существующих и будущих соглашениях и деловых отношениях с АО «Пансионат «Приазовье» будет придерживаться положений данного Кодекса. Пансионат ожидает, что Контрагент также обеспечит соблюдение норм настоящего Кодекса своими дочерними и зависимыми обществами, менеджментом, сотрудниками, подрядчиками, посредниками, агентами, поставщиками и иными лицами, привлекаемыми для исполнения обязательств перед Пансионатом.

## 1.3. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ КОДЕКСА

Кодекс регулярно пересматривается и может быть изменен с учетом применимого законодательства, дополнен, в том числе, отдельными нормативными документами, в любое время без предварительного уведомления.

Кодекс является общедоступным документом, ознакомиться с ним можно на официальном сайте АО «Пансионат «Приазовье» - <https://priazovye.ru/compliance.html>.

Если какая-либо часть Кодекса вступает в противоречие с местными законами или нормативными актами, применяются только те разделы настоящего Кодекса, которые разрешены применимыми законами и нормативными актами.

---

<sup>1</sup> Контрагент – любое юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, привлекаемое для совершения действий от имени и/или в интересах Пансионата либо для поставки товаров или оказания услуг Пансионату, включая категории закупок и категории, не имеющие отношения к закупкам, включая, но не ограничиваясь, продавцы и поставщики; дилеры и дистрибьюторы; собственники и/или владельцы недвижимости; провайдеры профессиональных услуг; консультанты; агенты, посредники, субконтракторы и иные третьи лица.

## 1.4. ЭТИКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

Кодекс устанавливает основные принципы поведения и принятия решений, но невозможно предвидеть каждую ситуацию, которая может возникнуть.

Если вы не знаете, как поступить, задайте себе следующие вопросы:

- Это законно?
- Это честно и справедливо?
- Отвечает ли это интересам Пансионата?
- Согласуется ли это с правилами Пансионата?
- Имею ли я полномочия на это?
- Буду ли я чувствовать себя комфортно, если информация о моих действиях будет опубликована в СМИ?

Если ответ на любой из этих вопросов — «Нет», следует воздержаться от того, что вы собирались сделать.

Если у Вас есть вопросы по темам, отраженным в Кодексе, имеются сомнения относительно того, регулируется ли ситуация Кодексом или является ли она его нарушением, нужно обсудить такую ситуацию по каналам связи, указанным в разделе 5 Кодекса.

## 2. Ответственное ведение бизнеса

### 2.1. СОДЕЙСТВИЕ В ВЫПОЛНЕНИИ СТРАТЕГИИ ПАНСИОНАТА

**Стратегия Пансионата** подразумевает обеспечение роста удовлетворенности гостей за счет расширения перечня услуг, а также повышения уровня их сервиса и качества, при сохранении конкурентоспособного ценообразования.

Пансионат ожидает, что действия Контрагентов будут направлены на содействие Пансионату в достижении поставленных стратегических целей.

### 2.2. УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ИНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ПРАКТИКИ

Мы не можем позволить, чтобы личные интересы, например, личные отношения с клиентом, поставщиком, конкурентом, деловым партнером или другим сотрудником Пансионата оказывали фактическое влияние на способность наших сотрудников принимать справедливые и объективные решения в ходе работы на Пансионат, или чтобы создавалась видимость такого влияния.

Контрагентам следует избегать любых конфликтов интересов, которые могут неблагоприятным образом отразиться на деловых отношениях с Пансионатом, а в случаях, когда это невозможно, доводить до сведения Пансионата фактические или потенциальные конфликты интересов, которые могут иметь к нему отношение.

Сообщить о конфликтах интересов Контрагенты могут путем направления сведений на «Единую горячую линию» в соответствии с разделом 5 Кодекса и(или) путем уведомления контактных лиц Пансионата, уполномоченных на взаимодействие с данным Контрагентом в рамках договора по каналам, форме и в сроки, указанным в договоре.

В Пансионате допустимо предоставлять и принимать подарки, и знаки делового гостеприимства, в том числе приглашение на мероприятия, если они соответствуют следующим критериям: имеют законную деловую цель и соответствуют обычаям делового оборота, не направлены на предоставление незаконных льгот и преференций; нерегулярны и разумны по стоимости; не являются экстравагантными (роскошными). Контрагенты обязуются не предлагать подарки, знаки делового гостеприимства прямо или косвенно работникам или

представителям Пансионата с целью оказания на них влияния, или в процессе проведения переговоров, конкурсных процедур, заключения договора, принятия делового решения.

В случаях, когда работники АО «Пансионат «Приазовье» не вправе принять подарок, Пансионат надеется на понимание со стороны Контрагентов и гарантирует, что возврат подарка никак не скажется на дальнейшем сотрудничестве и не повлияет на принятие управленческих решений по вопросам выбора Контрагента и взаимодействия с ним.

### 2.3. ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И ПРОВЕРКА КОНТРАГЕНТОВ

В Пансионате запрещены любые внедоговорные отношения, а именно любые письменные или устные договоренности, не предусмотренные действующим законодательством. Любые заключенные договоры или соглашения между Пансионатом и Контрагентами должны быть оформлены в письменной форме в соответствии с законодательством и внутренними процедурами Пансионата.

Пансионат выражает надежду, что все Контрагенты заинтересованы в полном, своевременном и качественном выполнении условий договора/контракта/дополнительного соглашения/заказа.

Пансионат ожидает от Контрагентов участия в закупочных процедурах в соответствии с требованиями законодательства РФ, а именно: сохранение действия своего предложения после утверждения Контрагента победителем процедуры; своевременное подписание договора/контракта/ дополнительного соглашения/ заказа, а также, содействия в поддержании культуры, не допускающей какое-либо противозаконное или неэтичное поведение.

Пансионат выставляет требования к благонадёжности лиц, являющихся как потенциальными, так и действующими Контрагентами Пансионата. Контрагенты должны пройти всестороннюю риск-ориентированную проверку Пансионата до заключения договора. При принятии решения о начале или продолжении дальнейшего взаимодействия с Контрагентом, применяется риск-ориентированный подход. Пансионат ожидает от Контрагентов содействия в прохождении проверки и предоставления, в случае необходимости, достоверной информации в ответ на запросы на любом этапе взаимодействия.

Пансионат ожидает, что Контрагенты будут информировать Пансионат о привлечении третьих лиц для совершения действий от имени и/или в интересах Пансионата, использовать добросовестные коммерческие практики при выборе третьих лиц, распространять на них принципы, изложенные в данном Кодексе, и сообщать о возможных рисках работы с ними для выработки совместных мер по минимизации возможных негативных последствий.

### 2.4. ДОБРОСОВЕСТНЫЕ КОММЕРЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ

Пансионат надеется, что Контрагент также стремится развивать партнерские отношения в решении как стратегических, так и текущих вопросов взаимодействия. Пансионат рассчитывает на получение от Контрагентов информации об известных им возможных опасностях, рисках или возможной упущенной выгоде Пансионата.

В соответствии с требованиями АО «Пансионат «Приазовье» взаимодействие с сотрудниками Пансионата должно осуществляться только в рамках выполнения ими своих должностных обязанностей и только в интересах АО «Пансионат «Приазовье». Пансионат категорически не приемлет какого-либо неправомерного воздействия на сотрудников с целью заставить их действовать в интересах какого-либо Контрагента в ущерб интересам Пансионата или с иной целью, путем предложения им денежной (или иной материальной) компенсации, путем угроз или иными противоправными действиями.

В Пансионате приверженность принципам деловой этики — это фундамент корпоративной культуры. В Пансионате действует Кодекс делового поведения и этики АО

«Пансионат «Приазовье», размещённый в открытом доступе на сайте Пансионата<sup>2</sup>, в котором изложены основные принципы, стандарты и правила взаимодействия с коллегами, клиентами, партнерами и внешними аудиториями. Пансионат ожидает, что действия Контрагентов не будут противоречить Кодексу делового поведения и этики.

## 2.5. ЗАЩИТА АКТИВОВ ПАНСИОНАТА И ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Контрагенты, которые получили доступ к конфиденциальной информации Пансионата в процессе деловых отношений, не должны делиться этой информацией с кем-либо, если они не получили на это разрешения от Пансионата. Контрагенты не должны осуществлять торговые сделки с ценными бумагами или содействовать тому, чтобы это делали другие, на основе конфиденциальной информации, полученной от Пансионата. Если Контрагент считает, что он получил доступ к конфиденциальной информации Пансионата по ошибке, Контрагент должен немедленно сообщить об этом сотруднику Пансионата, через которого он осуществляет контакт с Пансионатом, и воздержаться от дальнейшего распространения информации.

Пансионат не использует интеллектуальную собственность третьих лиц без их разрешения и ожидает от своих Контрагентов соблюдения авторских прав и нормативных правовых актов в области интеллектуальной собственности.

## 3. Соблюдение законодательства

### 3.1. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

Контрагенты АО «Пансионат «Приазовье» должны осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством стран, на территории которых они ведут свой бизнес.

### 3.2. ЗАПРЕТ КОРРУПЦИИ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА В ЛЮБОЙ ФОРМЕ

Пансионат не приемлет любые формы взяточничества и коррупции<sup>3</sup>.

АО «Пансионат «Приазовье» ожидает от своих Контрагентов, что они будут осуществлять свою деятельность, в том числе при взаимодействии с государственными организациями и государственными должностными лицами, строго соблюдая положения применимого антикоррупционного законодательства и требований в области деловой этики и антикоррупционного комплаенс<sup>4</sup> и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы такого законодательства или стать причиной такого нарушения Пансионатом.

Пансионат ожидает, что у Контрагентов будет развернута и внедрена достаточная и эффективная программа антикоррупционного комплаенс.

### 3.3. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ

Пансионат выполняет свои обязательства, связанные с противодействием легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма (ПОД/ФТ) в порядке, предусмотренном применимым законодательством, и ожидает того же от своих Контрагентов.

---

<sup>2</sup> [Кодекс делового поведения и этики АО «Пансионат «Приазовье»](#)

<sup>3</sup> Под коррупцией понимается действие физического или юридического лица, связанное с предложением денежных средств, любых финансовых выгод, преимуществ или ценности в формах дачи и (или) получения взятки или коммерческого подкупа, посредничества во взяточничестве или коммерческом подкупе, злоупотребления служебным положением или иных формах, признаваемые коррупционными, в целях повлиять на действие (бездействие) получателя и побудить к выполнению должностных обязанностей ненадлежащим образом и/или получить ненадлежащее коммерческое или иное преимущество или выгоду и (или) получить вознаграждение за ненадлежащее выполнение таких обязанностей.

<sup>4</sup> Антикоррупционный комплаенс (программа антикоррупционного комплаенс) - система мероприятий и процедур, разработанных Пансионатом в целях обеспечения соблюдения требований применимого антикоррупционного законодательства.

### 3.4. ПРОЗРАЧНЫЙ УЧЕТ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ

АО «Пансионат «Приазовье» стремится, чтобы бухгалтерские книги, отчеты, счета и финансовая отчетность велись с надлежащей детализацией, должным образом отражали операции Пансионата в соответствии с законодательством и системой внутреннего контроля и ожидает того же от своих Контрагентов. Указываемая Контрагентом деловая информация, в том числе предоставляемая в соответствии с требованиями закупочной документации и договоров, всегда должна быть точной, своевременной, полной, справедливой и понятной. В Пансионате запрещена фальсификация документов, искажение истинного характера любых операций.

В случае обнаружения факта предоставления Контрагентом заведомо ложных сведений, Пансионат оставляет за собой право приостановить или прекратить сотрудничество по текущим вопросам в рамках действующего законодательства, а также сделать соответствующие выводы в отношении сотрудничества в будущем.

## 4. Ответственное лидерство для устойчивого развития

### 4.1. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Пансионат ожидает, что Контрагенты в ходе своей деятельности ставят своей общей целью максимальное увеличение вклада в устойчивое развитие. Пансионат приветствует интеграцию принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности в деятельность Контрагентов с учетом интересов ключевых заинтересованных сторон. Корпоративная социальная ответственность (далее - КСО) Контрагентов предполагает прозрачное и этическое поведение, которое вносит вклад в устойчивое развитие, находится в соответствии с применимым законодательством и согласуется с международными нормами поведения.

### 4.2. ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Пансионат приветствует бережное отношение Контрагентов к окружающей среде. Пансионат ожидает, что ее Контрагенты имеют эффективную природоохранную политику, а также соблюдают действующее законодательство и нормы в отношении охраны окружающей среды. Контрагентам следует применять предупредительный подход к экологическим вопросам, осуществлять инициативы, содействующие повышению экологической ответственности, и способствовать распространению технологий, благоприятствующих сохранению окружающей среды и применению рациональных методов реализации жизненного цикла продукции.

### 4.3. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Пансионат соблюдает сам и стремится работать с такими Контрагентами, которые соблюдают следующие стандарты:

- добросовестная уплата налогов и всех страховых взносов на обязательное пенсионное, социальное и медицинское страхования;
- обеспечение равных возможностей для сотрудников на всех уровнях, независимо от цвета кожи, расы, пола, гендерной идентичности, возраста, этнической принадлежности, национального происхождения, сексуальной ориентации, семейного положения, религиозной принадлежности, инвалидности или других признаков, не связанных с деловыми качествами;
- оплата труда, которая способна удовлетворить, по крайней мере, основные потребности сотрудников;
- предоставление сотрудникам возможностей для повышения квалификации;

- соблюдение предусмотренного законом рабочего времени и компенсации сверхурочного времени в соответствии с нормами местного законодательства;
- уважительное отношение к законной свободе объединений для сотрудников;
- признание всех законных прав на ведение переговоров и заключение коллективного трудового договора;
- разработка, внедрение и поддержание политики в области охраны труда, анализ и контроль рисков, связанных с охраной труда и вызванных деятельностью организации.

Пансионат не приемлет использования незаконного детского труда, принудительного труда, долговой зависимости, торговли людьми и всех форм эксплуатации. Пансионат не сотрудничает с любыми Контрагентами, известными использованием ими неприемлемых методов обращения с сотрудниками, таких как физическое наказание, оскорбительное обращение, принудительный труд или другие формы неприемлемого обращения с сотрудниками. Пансионат ожидает, что его Контрагенты предпримут соответствующие шаги, чтобы их собственные Контрагенты не использовали подобных методов обращения с сотрудниками.

## 5. Сообщение о нарушениях

Пансионат оставляет за собой право проверять соблюдение данного Кодекса, в том числе путем запроса документов и пояснений в рамках договорных отношений с Контрагентом с учетом сохранения конфиденциальности и защиты персональных данных и ожидает от Контрагента продолжения взаимодействия в рамках проведения такой проверки.

В случае несоблюдения Контрагентом положений настоящего Кодекса, соответствующих законов и правил, Пансионат оставляет за собой право в рамках действующего законодательства приостановить или прекратить сотрудничество, вплоть до расторжения контрактов, а также сделать соответствующие выводы в отношении сотрудничества в будущем.

Пансионат рассчитывает на то, что Контрагенты будут сообщать о своих подозрениях в нарушении данных стандартов, применимого законодательства, норм в области финансов, бухгалтерского учета, аудита, а также о любых подозрениях и случаях коррупции или мошенничества в Пансионате и об иных ситуациях, затрагивающих существенные интересы Пансионата или касающихся этичного поведения или физической безопасности сотрудников Пансионата.

Контрагенты могут направлять сообщение о нарушении любым из следующих способов:

- (1) на электронную почту «Единой горячей линии»: [external.hotline.mts@b1.ru](mailto:external.hotline.mts@b1.ru);
- (2) на телефонную линию 8 800 234 44 18 для бесплатных звонков с территории РФ, а также на телефонные линии, выделенные для бесплатных звонков из РФ и ряда зарубежных стран;
- (3) через форму для обратной связи [hotline-mts.b1.ru](https://hotline-mts.b1.ru), размещенную на официальном сайте ПАО «МТС» (анонимно или от своего имени).

Телефонные номера «Единой горячей линии» в других юрисдикциях содержатся на сайте [hotline-mts.b1.ru](https://hotline-mts.b1.ru).

Пансионат обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений о нарушениях требований настоящего Кодекса.



Пансионат запрещает любые формы преследования (меры воздействия) в отношении контрагентов, которые добросовестно сообщили о нарушении, содействовали в проведении расследований, отказались участвовать в деятельности, противоречащей принципам или требованиям настоящего Кодекса.

**АО «Пансионат «Приазовье» выражает надежду, что приведенные выше принципы взаимодействия будут способствовать созданию, развитию и поддержке деловых партнерских отношений, обеспечивающих взаимовыгодное сотрудничество.**