

**УТВЕРЖДЕНО**  
Решением единственного акционера  
АО «Пансионат «Приазовье»  
Протокол от «07» сентября 2021г. №05/21

**Кодекс делового поведения и этики  
Акционерного общества  
«Пансионат «Приазовье»**

Ейск  
2021

## Содержание

1. Введение .....	5
1.1. ЧТО ТАКОЕ КОДЕКС И ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН.....	5
1.2. НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ КОДЕКС .....	5
1.3. О ПОРЯДКЕ ДОПОЛНЕНИЯ И ПРОТИВОРЕЧИЯХ.....	5
2.    Этика принятия решения.....	5
2.1. ПРИНЦИПЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ.....	5
2.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ.....	6
3.    Ответственное ведение бизнеса .....	6
3.1. КОМФОРТНЫЕ РАБОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	6
3.2. УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ИНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ПРАКТИКИ .....	6
3.3. ЗАЩИТА АКТИВОВ ПАНСИОНАТА И ТРЕТЬИХ ЛИЦ .....	7
3.4. ДОБРОСОВЕСТНЫЕ КОММЕРЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ.....	7
4.    Соблюдение законодательства .....	8
4.1. ЗАПРЕТ КОРРУПЦИИ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА В ЛЮБОЙ ФОРМЕ .....	8
4.2. УЧЕТ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ .....	8
4.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	9
5.    Ответственное лидерство для устойчивого развития.....	9
5.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕШЕНИЯ .....	9
5.2. ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.....	10
6.    Сообщения о нарушениях .....	10
6.1. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ .....	10
6.2. ЗАПРЕТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ.....	10
7.    Заключение.....	10
Принципы экосистемы МТС.....	11

## **Обращение Генерального директора АО «Пансионат «Приазовье» Таранова А.В.**

### **Уважаемые коллеги!**

Более 20-ти лет АО «Пансионат «Приазовье»<sup>1</sup> в числе предприятий-лидеров курортной индустрии, о чём свидетельствуют многочисленные грамоты, благодарности и высшие награды Ейского района – знаки общественного признания.

Проявляя активную позицию, мы каждый день подтверждаем своим поведением и результатами, что наш пансионат – это сильное звено единомышленников в числе бюджетобразуемых предприятий Краснодарского края.

Являясь частью Группы компаний МТС, мы придерживаемся одних ценностей. Очень важно, чтобы каждый сотрудник, независимо от его позиции, понимал и принимал единые ценности Группы, руководствовался ими в своей деятельности.

Настоящий Кодекс делового поведения и этики Акционерного общества «Пансионат «Приазовье» (далее – Кодекс) – это свод важнейших правил поведения и принципов ведения бизнеса, принятых в нашей команде.

---

<sup>1</sup> Акционерное общество «Пансионат «Приазовье», далее – Пансионат, Общество.

## Обращение правления МТС

### Уважаемые коллеги!

МТС – компания движения и созидания. За несколько лет мы выросли в цифровую экосистему. Она объединяет многообразие культур наших направлений бизнеса общей философией #этоМТС и общими целями бизнес-стратегии МТС, ориентированной на формирование долгосрочных отношений с клиентами за счет концентрации на их потребностях, повышении лояльности и предоставлении выгодных условий при использовании комплексом продуктов.

Чтобы лучше почувствовать дух Кодекса, важно понимать принципы, стоящие за #этоМТС, следование которым вдохновляет нашу команду, помогает достигать высокого результата и становиться лучшими во всем, за что мы беремся.

Создавая продукты #проклиента, общаясь внутри и во вне #быстропосути, проявляя активную позицию #беридействуй и #сделайкруто, мы #вместе каждый день подтверждаем своим поведением и результатами, что МТС – это #большечемработа.

При этом, независимо от стратегии, которая является живым инструментом, направляющим движение к успеху нашей масштабной организации, и несмотря на уникальные возможности нашей среды, МТС устойчиво придерживается практик ответственного ведения бизнеса и принципа нулевой терпимости к любым нарушениям правил делового поведения и этики в любой части нашей экосистемы.

Этичность, честность и справедливость - основа поведения и безусловное требование к руководителям, сотрудникам и членам органов управления МТС. Именно приверженность базовым ценностям, на которых основывается деятельность компании - этичность, добросовестное ведение бизнеса, осознанное и ответственное отношение к ресурсам компании, проактивность и открытость, стремление в каждой точке соприкосновения с клиентом, коллегой или контрагентом сделать больше и лучше, чем ожидается - является залогом устойчивого роста бизнеса и получения МТС конкурентного преимущества в долгосрочной перспективе.

Мы, как члены Правления МТС, видим свою роль не только в строгом следовании и соответствии требованиям, изложенным в Кодексе, но и в разъяснении и помощи в их понимании всем сотрудникам и стейкхолдерам экосистемы. И мы, и вся команда МТС приложим максимальные усилия, чтобы сохранять выбранный вектор движения, воплощая принципы, изложенные в Кодексе, во всех аспектах своей повседневной работы.

## **1. Введение**

### **1.1. ЧТО ТАКОЕ КОДЕКС И ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН**

Кодекс содержит принятые в Пансионате принципы, стандарты поведения и деловой практики, гарантирующие честное и справедливое отношение к членам нашей команды, партнерам, клиентам, а также соблюдение законодательства и внутренних нормативных актов Пансионата.

Сотрудники и руководители при выполнении обязанностей от имени Пансионата должны действовать законно, честно, этично и в интересах компании. Кодекс поможет вовремя распознать ситуации, которые не соответствуют этическим принципам Пансионата. АО «Пансионат «Приазовье» реализует и поддерживает риск-ориентированную программу обучения сотрудников и руководителей требованиям, изложенным в Кодексе, посредством специально разработанной системы тренингов: на регулярной основе не реже, чем один раз в 2 (два) года в очном, электронном или ином доступном формате в соответствии с Ежегодным планом обучения, размещенном на локальном сетевом ресурсе.

### **1.2. НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ КОДЕКС**

Положения Кодекса распространяются на всех сотрудников и руководителей Пансионата, вне зависимости от должности, обязанностей, стажа и места работы.

Мы приветствуем и стремимся во всех возможных случаях обеспечивать, чтобы партнеры и контрагенты вели свою деятельность в соответствии с установленными в настоящем Кодексе нормами. Если вы привлекаете третьих лиц для работы с Пансионатом, убедитесь, что деловой партнер обладает должной репутацией и разделяет этические нормы, отраженные в Кодексе.

### **1.3. О ПОРЯДКЕ ДОПОЛНЕНИЯ И ПРОТИВОРЕЧИЯХ**

Кодекс Пансионата может быть изменен с учетом применимого законодательства, дополнен, в том числе отдельными нормативными документами в любое время без предварительного уведомления.

Кодекс является общедоступным документом, ознакомиться с ним можно на официальном сайте компании **[www. priazovye.ru](http://www.priazovye.ru)**.

Если какая-либо часть Кодекса вступает в противоречие с местными законами или нормативными актами, применяются только те разделы настоящего Кодекса, которые разрешены применимыми законами и нормативными актами.

## **2. Этика принятия решения**

Только честный бизнес является устойчивым. Действия каждого из нас могут напрямую повлиять на репутацию и финансовое положение Пансионата, а значит, именно ответственное и осознанное этическое поведение каждого сотрудника гарантирует устойчивость бизнеса Пансионата в целом.

### **2.1. ПРИНЦИПЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ**

Кодекс устанавливает основные принципы поведения и принятия решений, но невозможно предвидеть каждую ситуацию, которая может возникнуть.

Если вы не знаете, как поступить, задайте себе следующие вопросы:

- Это законно?
- Это честно и справедливо?
- Отвечает ли это интересам Пансионата?
- Согласуется ли это с правилами Пансионата?
- Имею ли я полномочия на это?
- Буду ли я чувствовать себя комфортно, если информация о моих действиях будет опубликована в СМИ?

Если ответ на любой из этих вопросов — «Нет», следует воздержаться от того, что вы собирались сделать.

Если у вас есть вопросы по темам, отраженным в Кодексе, имеются сомнения относительно того, регулируется ли ситуация Кодексом или является ли она его нарушением, нужно обсудить такую ситуацию со своим непосредственным или вышестоящим руководителем, или направить вопрос в адрес функции комплаенс ([compliance@priazovye.ru](mailto:compliance@priazovye.ru)).

## 2.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

На руководителей Пансионата возложена дополнительная ответственность за создание и поддержание такой рабочей среды, в которой участники вашей команды знают и понимают свои обязанности, чувствуют себя уверенно и могут свободно высказывать свои опасения, а также внимательно выслушивать такие опасения и принимать соответствующие меры.

## 3. Ответственное ведение бизнеса

### 3.1. КОМФОРТНЫЕ РАБОЧИЕ УСЛОВИЯ

Пансионат стремится обеспечить достойные и безопасные условия труда.

Наш этический императив: соблюдение прав человека, создание продуктивной атмосферы в коллективе, надлежащее управление охраной труда, безопасностью и психологическим благополучием сотрудников.

В соответствии с Кодексом сотрудники и руководители Пансионата должны делать все возможное для создания благоприятной рабочей среды, в которой каждый человек имеет возможность полностью раскрыть свой потенциал и быть свободным от притеснений, запугиваний, предвзятости и дискриминации любого рода. Пансионат пресекает недопустимое поведение как в отношении сотрудников и руководителей, так и с их стороны. Дополнительная информация на эту тему раскрывается в **правилах внутреннего трудового распорядка**.

### 3.2. УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ИНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ПРАКТИКИ

Мы не можем позволить, чтобы личные интересы, например, личные отношения с клиентом, поставщиком, конкурентом, деловым партнером или другим сотрудником Пансионата, оказывали фактическое влияние на способность наших сотрудников принимать справедливые и объективные решения в ходе работы на Пансионат, или чтобы создавалась видимость такого влияния.

Не каждый конфликт интересов является проблемой, но, если о нем должным образом не сообщить и не урегулировать его, он может иметь негативные последствия для сотрудника, директора и самого Пансионата. Лучшее правило для любой ситуации конфликта интересов - «воздерживаться» и «раскрывать»: если невозможно избежать участия в событии или деятельности, создающей конфликт интересов, сообщите о нем и воздерживайтесь от участия в соответствующих решениях, пока конфликт не будет урегулирован. Порядок поведения при возникновении конфликта интересов, в том числе в ходе внешних деловых отношений, членства в советах директоров, инвестиционной деятельности, более подробно раскрыт в *политике по управлению конфликтом интересов*.

Кроме того, Пансионат разработал и поддерживает принципы ответственного *дарения и получения подарков и знаков делового гостеприимства*, а также, в соответствующей *политике* установил критерии их приемлемости. Пансионат не допускает недобросовестного использования подарков, например, в целях получения неправомерного преимущества.

### 3.3. ЗАЩИТА АКТИВОВ ПАНСИОНАТА И ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Каждый сотрудник обязан защищать активы Пансионата, включая материальную и интеллектуальную собственность, конфиденциальную информацию, персональные данные, от кражи, повреждения, неправильного использования и ненадлежащей утилизации. Эта ответственность относится и к активам, доверенным нам третьими лицами.

- Сотрудники и руководители Пансионата используют **конфиденциальную информацию Пансионата** только в деловых целях и всегда должны хранить и распоряжаться такой информацией в соответствии с требованиями *режима безопасности информации*.
- Для выполнения работы Пансионат может предоставить вам доступ к **персональным данным** клиентов, сотрудников, деловых партнеров, контрагентов и т.д. Эти данные требуют особо осторожного и ответственного обращения и четкого следования *требованиям, касающимся обработки персональных данных*: их защита является таким же приоритетным направлением, как и непрерывность бизнеса.
- Мы уважаем интеллектуальную собственность других участников рынка.

Всегда имейте в виду, что неправильное использование или раскрытие такой информации, даже внутри Пансионата, может серьезно навредить репутации Обществу, его клиентов, деловых партнеров и профессионального сообщества, подвергнуть Пансионат ответственности и нанести ущерб бизнесу. Немедленно сообщите о любом фактическом или предполагаемом инциденте, или неправомерном использовании активов Пансионата по доступным вам каналам информирования о нарушениях.

### 3.4. ДОБРОСОВЕСТНЫЕ КОММЕРЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ

Пансионат строит долгосрочные отношения с клиентами за счет предоставления качественных и безопасных услуг. Ни одно сообщение клиента не должно оставаться без ответа.

Пансионат использует добросовестные способы продвижения услуг, исключаящие их восприятие как неэтичных либо способных причинить вред клиентам, партнерам или третьим лицам.

Мы не получаем конкурентных преимуществ за счет незаконных и неэтичных способов, в том числе, посредством сговоров и коррупционных практик. Сотрудники и руководители Пансионата не могут обсуждать цены или заключать какие-либо официальные или неформальные соглашения с любым конкурентом относительно цен, скидок, условий ведения бизнеса или сегментов рынка и каналов, в которых Пансионат конкурирует, если цель или результат такого обсуждения или соглашения противоречат антимонопольному законодательству.

#### **4. Соблюдение законодательства**

Сотрудники и руководители Пансионата должны соблюдать применимые законы, внутренние нормативные документы, независимо от места осуществления своей деятельности.

##### **4.1. ЗАПРЕТ КОРРУПЦИИ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА В ЛЮБОЙ ФОРМЕ**

Сотрудникам и лицам, действующим от имени или в интересах Пансионата, запрещено как самостоятельно, так и через посредников, предлагать, обещать, осуществлять, одобрять, требовать или принимать любые незаконные платежи и другие неправомерные преимущества от каких бы то ни было государственных и частных лиц с целью получения или удержания бизнеса либо управления им, либо для обеспечения прочей неправомерной выгоды при осуществлении своей деятельности.

Пансионат не совершает платежи для упрощения формальностей и не участвует в политической деятельности, в том числе не финансирует партии и кандидатов на политические посты.

Любые транзакции, которые несут в себе потенциальные коррупционные риски (включая подарки, представительские расходы, взаимодействие с государственными должностными лицами или государственными организациями и т.д.), в силу риска влияния на деловое решение, осуществляются с учетом *политики о соблюдении антикоррупционного законодательства* и внутренними комплаенс контролями Пансионата.

##### **4.2. УЧЕТ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ**

###### **Прозрачный учет**

Мы хотим, чтобы наши клиенты, сотрудники, партнеры и акционеры имели достаточную информацию о нашей деятельности. Мы стремимся быть открытыми и активными в наших коммуникациях. При раскрытии информации мы руководствуемся принципами соблюдения разумного баланса между информационной прозрачностью и обеспечением коммерческих интересов Пансионата.

###### **Раскрытие информации**

АО «Пансионат «Приазовье» стремится к тому, чтобы бухгалтерские книги, отчеты, счета и финансовая отчетность велись с надлежащей детализацией, должным образом отражали операции Пансионата в соответствии с законодательством и системой внутреннего контроля. Каждому из нас нужно помнить, что вести точную отчетность важно не только потому, что этого требуют регуляторные органы, но и потому, что эти данные помогают поддерживать конкурентоспособность Пансионата на рынке. Поэтому указываемая вами деловая информация всегда должна быть точной, своевременной, полной, справедливой и понятной. В АО «Пансионат «Приазовье» запрещена фальсификация документов, искажение истинного характера любых операций.

Являясь публичной компанией, мы полностью соблюдаем требования законодательства, регуляторов и бирж по раскрытию информации.

Мы обеспечиваем прозрачность своей деятельности, открыто взаимодействуя с различными заинтересованными сторонами и регулярно публикуя полную, достоверную, своевременную и понятную информацию, которая необходима для составления полного и объективного представления о деятельности Пансионата.

## **Публичные коммуникации**

Репутация АО «Пансионат «Приазовье» - один из наших самых ценных активов, и положение Пансионата на рынке во многом зависит от ее защиты.

Уполномоченным лицом, представляющим Пансионат публично, является Генеральный директор.

Сотрудники должны помнить, что любое высказывание своего субъективного мнения в социальных медиа или других публичных ресурсах трактуется общественностью как официальная позиция Общества. В связи с этим, Пансионат предостерегает от участия в дискуссиях на темы, комментирование которых в публичном поле запрещено и/или может нанести вред репутации Пансионата и его капитализации.

### **4.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ**

В процессе своей работы каждый сотрудник может узнать существенную информацию о Пансионате или других организациях до того, как эта информация станет публичной. Использование такой инсайдерской информации для получения личных выгод для сотрудника или третьих лиц нарушает требование законодательства и неприемлемо в Пансионате.

Например, информация о финансовых результатах АО «Пансионат «Приазовье», до того, как она была публично раскрыта, является инсайдерской, и ее использование, даже в качестве личного совета связанному лицу, будет являться нарушением.

Сотрудники и руководители Пансионата не могут совершать сделки с ценными бумагами других компаний, в отношении которых они обладают инсайдерской информацией, или рекомендовать третьим лицам совершать такие операции, или передавать существенную непубличную информацию другим лицам без явного разрешения Пансионата.

## **5. Ответственное лидерство для устойчивого развития**

В АО «Пансионат «Приазовье» мы используем комплексный и коллективный подход для минимизации нашего воздействия, сохраняя и укрепляя социальную среду и природу для нынешнего и будущих поколений.

### **5.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕШЕНИЯ**

Придерживаясь принципов устойчивого развития, Пансионат ведет бизнес этично, принимает на себя ответственность за последствия принимаемых решений и своей деятельности, а также за влияние этих последствий на общество.

### **5.2. ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

В своей работе мы поддерживаем принцип экологической эффективности, стремясь максимально снизить влияние деятельности Пансионата на окружающую среду.

## **6. Сообщения о нарушениях**

Пансионат поддерживает культуру, в которой можно сообщать о проблемах, налаживая открытый и доверительный диалог с сотрудниками всех уровней.

### **6.1. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

Если у вас есть информация или подозрения относительно возможного нарушения положений Кодекса, нормативных актов Пансионата или законодательства - не молчите!

Пансионат разработал и поддерживает специальные процедуры для сотрудников и третьих лиц, желающих сообщить о нарушениях. Вы можете выбрать удобный для вас:

- обратитесь к прямому руководителю или, в случае если сообщение касается действий прямого руководителя, - вышестоящему руководителю (в любой форме);
- направлением сообщения на электронную почту «Единой горячей линии»: [external.hotline.mts@b1.ru](mailto:external.hotline.mts@b1.ru);
- обратитесь к комплаенс менеджеру (в любой форме);
- позвоните на телефонную линию 8 800 234 44 18 для бесплатных звонков с территории РФ, а также на телефонные линии, выделенные для бесплатных звонков из РФ и ряда зарубежных стран;
- заполните электронную форму для обратной связи [hotline-mts.b1.ru](http://hotline-mts.b1.ru), размещенную на официальном сайте ПАО «МТС» (анонимно или от своего имени).

К любому лицу, нарушившему требования Кодекса, могут быть применены меры воздействия вплоть до увольнения и (или) расторжения договоров в соответствии с их положениями и действующим законодательством.

### **6.2. ЗАПРЕТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ**

Пансионат обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений и защищает тех, кто надлежащим образом и добросовестно сообщил о проблемах и нарушениях, содействовал в проведении расследований, и отказался участвовать в деятельности, противоречащей принципам или требованиям Кодекса.

Если вы считаете, что после уведомления о проблеме или нарушении против вас были применены ответные меры, обратитесь в функцию комплаенс ([compliance@priazovye.ru](mailto:compliance@priazovye.ru)).

## **7. Заключение**

Пансионат стремится быть открытой и добросовестной компанией. Невозможно описать все этические сценарии, с которыми мы можем столкнуться. Вместо этого мы полагаемся на здравый смысл, сознательность и ответственность каждого, чтобы поддерживать высокие стандарты этичности для себя и нашего Пансионата. Мы ожидаем, что все сотрудники и руководители Пансионата, контрагенты и любые участники наших рабочих процессов будут руководствоваться как буквой, так и духом Кодекса.

## Принципы экосистемы МТС

	Описание
#Больше ЧемРабота	Люблю то, что делаю, и выжимаю на полную. Ключевой показатель моей работы – это результат, а не усилия или время.
#Про Клиента	Делаю для людей. Главная цель моей работы — решать задачи клиента. Я уважаю его, не обманываю и не манипулирую. Стремлюсь превышать ожидания клиента, и мой результат как минимум соответствует им.
#Быстро ПоСути	Берегу время коллег и проявляю заботу — всегда передаю контекст задачи, говорю емко и предметно, использую факты и сокращаю бюрократию. Ищу решение проблемы, а не объясняю, почему так нельзя или не получится. Критикуя, предлагаю.
#Бери Действуй	Начинаю с себя, а не жду действий от других. Беру ответственность и действую. Отслеживаю конечный результат, мыслю за функциональными рамками и отвечаю за целостный процесс. Решаю вопросы, а не жалуюсь. Если проблема не в моей зоне ответственности — сообщаю о ней коллегам и помогаю решить, а не прохожу мимо.
#Сделай Круто	Отвечаю за качество своей работы и не создаю посредственность. Пробую новое, не боюсь рисковать и учусь, в том числе через провалы. Я честен перед собой и умею признавать ошибки.
Вместе	Я способствую построению цифровой экосистемы МТС. Ценю многообразие бизнес-культур и верю, что наша сила многократно возрастает, когда мы работаем как команда. Я открыт к мнениям и идеям коллег, доверяю их компетентности, помогаю им и делюсь идеями и опытом для достижения общей цели – делать жизнь людей лучше каждый день.