

Кодекс делового поведения контрагента АО «Пансионат «Приазовье»

Ключевые принципы

Стиль работы АО «Пансионат «Приазовье» (далее – Пансионат) очень динамичный. Пансионат стремится создать партнерские отношения, в первую очередь, между компаниями, вне зависимости от смены их руководителей или рядовых сотрудников. Все сотрудники Пансионата стремятся к достижению наилучшего результата и понимают, что успех бизнеса зависит от вклада каждого на своем рабочем месте.

Пансионат поддерживает такие принципы сотрудничества как честная конкуренция, добросовестность, поступательное развитие, качество, уважение законов и правил поведения, приверженность самым высоким стандартами ожидает такого же поведения от всех, с кем работает Пансионат, и особенно - Контрагентов¹.

Настоящий Кодекс делового поведения Контрагента АО «Пансионат «Приазовье» (далее – «Кодекс») размещен в открытом доступе на сайте Пансионата². В положениях Кодекса изложены минимальные стандарты, соблюдение которых ожидается от Контрагентов Пансионата. Однако, Пансионат не ограничивает Контрагентов в следовании стандартам более высоким чем те, что заложены в данном Кодексе.

Требование по соблюдению настоящего Кодекса также применимо к любым третьим лицам, задействованным Контрагентом для совершения действий от имени и/или в интересах Пансионата. Контрагент несет ответственность за недопущение неэтичного поведения такими третьими лицами. Пансионат ожидает от Контрагентов, когда это возможно, ознакомления таких третьих лиц с данным Кодексом и закрепления соответствующих положений в любых письменных соглашениях с ними.

Применение Кодекса

Вступая в деловые отношения с Пансионат, Контрагент подтверждает, что ознакомился с данным Кодексом, принимает его положения и признает, что во всех существующих и будущих соглашениях и деловых отношениях с Пансионатом будет придерживаться положений данного Кодекса. Пансионат ожидает, что Контрагент также обеспечит соблюдение норм настоящего Кодекса своими дочерними обществами, менеджментом, сотрудниками, подрядчиками, посредниками, агентами, поставщиками и иными лицами, привлекаемыми для исполнения обязательств перед Пансионатом.

1. Содействие в выполнении стратегии АО «Пансионат «Приазовье»

¹ Контрагент - любое юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, привлекаемое для совершения действий от имени и/или в интересах Пансионата либо для поставки товаров, выполнения работ или оказания услуг Пансионату, включая категории закупок и категории, не имеющие отношения к закупкам, включая, но не ограничиваясь, продавцы и поставщики; дилеры и дистрибьюторы; собственники и/или владельцы недвижимости; провайдеры профессиональных услуг; консультанты; агенты, посредники, иные лица. В рамках проведения проверки контрагентов, контрагентами также будут называться третьи лица - получатели платежей, как указанные, так и не указанные в договоре.

² <https://priazovye.stateon.ru/compliance.html>

Стратегия Пансионата подразумевает обеспечение роста удовлетворенности гостей за счет расширения перечня услуг, а также повышения уровня их сервиса и качества, при сохранении конкурентоспособного ценообразования.

Пансионат ожидает, что действия Контрагентов будут направлены на содействие Пансионату в достижении поставленных стратегических целей.

2. Добросовестность в коммерческой деятельности

2.1. Соответствие законодательству

Контрагенты Пансионата должны осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и других стран, на территории которых они ведут свой бизнес, а также соблюдать все применимые законы и нормы во всех странах, в которых Группа компаний МТС осуществляет свою деятельность или приобретает товары и услуги, включая законы, регулирующие ведение бизнеса, качество продукции, стандарты охраны окружающей среды, безопасности труда и охраны здоровья, а также условия труда и найма. Если Кодекс вступает в противоречие с применимым законодательством, применяется более высокий стандарт поведения и более строгие нормы.

2.2. Взаимодействие с государственными должностными лицами

В рамках своей деятельности Пансионат взаимодействует с государственными организациями и государственными должностными лицами³. В случае, когда, в рамках исполнения договоренностей между Пансионатом и Контрагентом предусмотрено взаимодействие Контрагента с государственными организациями и/или государственными должностными лицами, такое взаимодействие должно осуществляться исключительно с соблюдением действующего законодательства. Позиция Контрагента, выступающего от имени и/или в интересах Пансионата в отношениях с государственными организациями и/или государственными должностными лицами, должна быть основанной на законе, прозрачной и этичной во избежание реализации финансовых и репутационных рисков для Пансионата.

2.3. Противодействие коррупции и взяточничеству

Пансионат не приемлет любые формы взяточничества и коррупции.

Под коррупцией понимается действие физического или юридического лица, связанное с предложением денежных средств, любых финансовых выгод, преимуществ или ценности в формах дачи и (или) получения взятки или коммерческого подкупа, посредничества во взяточничестве или коммерческом подкупе, злоупотребления служебным положением или иных формах, признаваемые коррупционными, в целях повлиять на действие (бездействие) получателя и побудить к выполнению должностных обязанностей ненадлежащим образом и/или получить ненадлежащее коммерческое или иное преимущество или выгоду и (или) получить вознаграждение за ненадлежащее выполнение таких обязанностей. Ведение финансовой отчетности, которая неточно и неверно отражает операции в соответствующем учете и не предотвращает проведение коррупционных платежей, является формой коррупции.

Пансионат ожидает от своих Контрагентов, что они будут осуществлять свою деятельность, строго соблюдая положения применимого антикоррупционного законодательства и требований в

³ Под государственным должностным лицом понимается:

- любое, российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе, или международной организации;
- любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для Государственного органа, учреждения или предприятия;
- ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях;
- руководители и сотрудники Государственных органов, учреждений и предприятий, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.;
- лица, о которых известно, что они связаны с государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и(или) в интересах государственного должностного лица.

области деловой этики и антикоррупционного комплаенс⁴ и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы такого законодательства или стать причиной такого нарушения Пансионатом.

АО «Пансионат «Приазовье» ожидает, что у Контрагентов будет развернута и внедрена достаточная и эффективная программа антикоррупционного комплаенс. В случае необходимости, Пансионат может проводить обучение по вопросам соблюдения требований применимого антикоррупционного законодательства и деловой этики для Контрагентов на безвозмездной основе.

2.4. Подарки и представительские расходы

Дарение и получение подарков, а также посещение деловых и развлекательных мероприятий является распространенной деловой практикой, однако в определенных ситуациях это может подвергать бизнес Пансионата серьезному риску.

В АО «Пансионат «Приазовье» допустимо дарить и принимать подарки и сувениры разумной стоимости в связи с общепринятыми случаями, если это обосновано, способствует бизнес-целям и соответствует правилам Пансионата в сфере противодействия коррупции. При этом Пансионат просит не расценивать наличие или отсутствие подарка или отказ от подарка как попытку повлиять на действия (бездействие) или как проявление благосклонности или неблагосклонности по отношению к Контрагенту, дарителю или одаряемому. В соответствии с внутренними правилами Пансионат требует от сотрудников возратить подарок, если подарок не соответствует указанным в них требованиям. При этом сотрудник должен указать причину возврата подарка как несоответствие корпоративной политике Пансионата. Пансионат надеется на понимание со стороны Контрагентов и гарантирует, что возврат подарка никак не скажется на дальнейшем сотрудничестве и не повлияет на порядок принятия управленческих решений по вопросам выбора Контрагента и взаимодействия с ним.

Сотрудники Пансионата могут время от времени принимать приглашения или приглашать представителей Контрагента на обед, ужин или иное развлекательное мероприятие, если: стоимость обеда, ужина или иного мероприятия находится в разумных пределах; цель встречи или посещения мероприятия является деловой; и расходы будут оплачены либо Пансионатом самостоятельно, как надлежащие деловые расходы, либо приглашающей стороной в разумных пределах наравне с другими приглашенными участниками мероприятия, без предоставления каких-либо исключительных (дополнительных) условий для Пансионата.

2.5. Недопущение конфликта интересов

Под «Конфликтом интересов» подразумеваются ситуации, при которых возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью сотрудников Контрагента и законными интересами самого Контрагента и/или Пансионата, включая ситуации, которые могут привести к использованию сотрудниками Контрагента своего служебного положения в целях получения выгоды или преимуществ для себя или иных лиц, что может идти в разрез с законными интересами Контрагента и/или Пансионата, а так же оказывать влияние на объективное и эффективное исполнение вышеупомянутыми сотрудниками своих должностных обязанностей.

2.6. Надлежащая проверка Контрагентов

Для совершенствования взаимодействия с Контрагентами, Пансионат внедряет собственную, сообразную ситуации и основанную на риске систему периодической проверки Контрагентов. До заключения договора, Контрагенты должны пройти такую проверку. Пансионат ожидает от Контрагентов содействия в прохождении проверки и предоставления, в случае необходимости, аккуратной и достоверной информации в ответ на запросы, включая информацию о структуре собственности и аффилированных лицах. Результаты проверки Контрагента будут учитываться в

⁴ Антикоррупционный комплаенс (система антикоррупционного комплаенс) - система мероприятий и процедур, разработанных Пансионатом для целей обеспечения соблюдения требований применимого к Пансионату антикоррупционного законодательства.

дальнейшем в процедурах выбора, выработке стратегии взаимодействия, а также при принятии решений о развитии дальнейших отношений.

Пансионат ожидает что Контрагенты будут применять добросовестный подход при выборе третьих лиц, привлекаемых для совершения действий от имени и/или в интересах Группы МГТС и распространять на них принципы, изложенные в данном Кодексе.

2.7. Противодействие отмыванию доходов, полученных преступным путем

Пансионат выполняет свои обязательства, связанные с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма (ПОД/ФТ) в порядке, предусмотренном применимым законодательством, и ожидает того же от своих Контрагентов.

3. Честность в коммерческой деятельности

3.1. Предоставление достоверной информации

В случае обнаружения факта предоставления Контрагентом заведомо ложных сведений, Пансионат оставляет за собой право приостановить или прекратить сотрудничество по текущим вопросам в рамках действующего законодательства, а также сделать соответствующие выводы в отношении сотрудничества в будущем.

3.2. Соблюдение правил участия в процедурах выбора Контрагента

Пансионат ожидает от Контрагентов участия в процедурах выбора Контрагента в соответствии с требованиями законодательства РФ, а именно: сохранение действия своего предложения после утверждения Контрагента победителем процедуры; своевременное подписание договора/контракта/дополнительного соглашения/заказа. Пансионат ожидает содействия в поддержании культуры, не допускающей какое-либо противозаконное или неэтичное деловое поведение как при участии в процедурах выбора Контрагента, организуемых Пансионатом, так и при ведении бизнеса с Пансионатом, в том числе, действуя от имени или в интересах Пансионата путем предоставления необходимых гарантий и заверений.

3.3. Договорные отношения

В Пансионате запрещены любые внедоговорные отношения, а именно любые письменные или устные договоренности, не предусмотренные действующим законодательством. Любые заключенные договоры или соглашения между Пансионатом и Контрагентами должны быть оформлены в письменной форме в соответствии с законодательством и внутренними процедурами Пансионата.

Пансионат выражает надежду, что все Контрагенты заинтересованы в полном, своевременном и качественном выполнении условий заказа (контракта, договора).

Пансионат ожидает от Контрагентов своевременное выполнение условий гарантийного обслуживания. SLA (Service Level Agreement, Соглашение об уровне сервиса) в полном объеме и с должным качеством.

3.2. Взаимодействие с сотрудниками Пансионата

В соответствии с требованиями АО «Пансионат «Приазовье», взаимодействие с сотрудниками Пансионата должно осуществляться только в рамках выполнения ими своих должностных обязанностей и только в интересах Пансионата. Пансионат категорически не приемлет какого-либо неправомерного воздействия на сотрудников с целью заставить их действовать в интересах какого-либо Контрагента в ущерб интересам Пансионата или с иной целью, путем предложения им денежной (или иной материальной) компенсации, путем угроз или иными противоправными действиями.

В Пансионате приверженность принципам деловой этики — это фундамент корпоративной культуры. В Пансионате действует Кодекс делового поведения и этики работников АО «Пансионат «Приазовье», размещённый в открытом доступе на сайте Пансионата⁵, в котором изложены основные принципы, стандарты и правила взаимодействия с коллегами, клиентами,

⁵ https://priazovye.stateon.ru/kodeks_delovogo_povedeniya.pdf

партнерами и внешними аудиториями. Пансионат ожидает, что действия Контрагентов не будут противоречить Кодексу делового поведения и этики.

3.3. Стремление найти взаимовыгодное решение

Пансионат надеется на то, что Контрагент также стремится развивать партнерские отношения в решении как стратегических, так и текущих вопросов взаимодействия, а также рассчитывает на получение от Контрагентов информации об известных им возможных опасностях, рисках или возможной упущенной выгоде Пансионата. С целью принятия взаимовыгодных решений, Пансионат приветствует прозрачность внутренних бизнес-процессов Контрагента (таких, как система обеспечения качества, таможенного оформления товаров, структура логистики, порядок исчисления и уплаты налогов и т.п.).

4. Защита конфиденциальной информации

Контрагенты, которые получили доступ к конфиденциальной информации в процессе деловых отношений, не должны делиться этой информацией с кем-либо, если они не получили на то разрешения от Пансионата. Контрагенты не должны осуществлять торговые сделки с ценными бумагами или содействовать тому, чтобы это делали другие, на основе конфиденциальной информации, полученной от Пансионата. Если Контрагент считает, что он получил доступ к конфиденциальной информации Пансионата по ошибке, Контрагент должен немедленно сообщить об этом сотруднику Пансионата, через которого он осуществляет контакт с Пансионатом, и воздержаться от дальнейшего распространения информации. Подобно этому, Контрагент не должен делиться с Пансионатом информацией, касающейся какой-либо другой компании и/или организации, если Контрагент несет обусловленное контрактом или законом обязательство не раскрывать такую информацию.

5. Соблюдение антимонопольного законодательства

Некоторые способы продаж и договоренности с Контрагентами могут стать причиной обвинения в нарушении антимонопольного законодательства или законов о конкуренции, если они несправедливо ограничивают ее. Пансионат соблюдает применимое антимонопольное законодательство. Нарушение антимонопольного законодательства и законов о конкуренции грозит серьезными последствиями. Пансионат ожидает от Контрагентов неукоснительного соблюдения антимонопольного законодательства.

6. Устойчивое развитие

Пансионат ожидает, что Контрагенты в ходе своей деятельности ставят своей общей целью максимальное увеличение вклада в устойчивое развитие. Пансионат приветствует интеграцию принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности в деятельность Контрагентов с учетом интересов ключевых заинтересованных сторон. Корпоративная социальная ответственность Контрагентов предполагает прозрачное и этическое поведение, которое вносит вклад в устойчивое развитие, находится в соответствии с применимым законодательством и согласуется с международными нормами поведения.

6.1. Окружающая среда

Пансионат приветствует бережное отношение Контрагентов к окружающей среде и ожидает, что ее Контрагенты имеют эффективную природоохранную политику, а также соблюдают действующее законодательство и нормы в отношении охраны окружающей среды. Контрагентам следует применять предупредительный подход к экологическим вопросам, осуществлять инициативы, содействующие повышению экологической ответственности, и способствовать распространению технологий, благоприятствующих сохранению окружающей среды и применению рациональных методов реализации жизненного цикла продукции.

6.2. Достойный труд

Пансионат соблюдает сам и стремится работать с такими Контрагентами, которые соблюдают следующие стандарты:

- добросовестная уплата налогов и всех страховых взносов на обязательное пенсионное, социальное и медицинское страхования;
- обеспечение равных возможностей для сотрудников на всех уровнях, независимо от цвета кожи, расы, пола, гендерной идентичности, возраста, этнической принадлежности, национального происхождения, сексуальной ориентации, семейного положения, религиозной принадлежности, инвалидности или других признаков, защищенных законом;
- оплата труда, которая способна удовлетворить, по крайней мере, основные потребности работников;
- предоставление сотрудникам возможностей для повышения квалификации;
- соблюдение предусмотренного законом рабочего времени и компенсации сверхурочного времени в соответствии с нормами местного законодательства;
- уважительное отношение к законной свободе объединений для сотрудников;
- признание всех законных прав на ведение переговоров и заключение коллективного трудового договора;
- разработка, внедрение и поддержание политики в области охраны труда, анализ и контроль рисков, связанных с охраной труда и вызванных деятельностью организации.

Пансионат ожидает, что Контрагенты, ведущие бизнес с ним, будут соблюдать нормы охраны здоровья и техники безопасности, принятые в Пансионате, и создавать здоровую рабочую среду и безопасные условия труда для всех своих сотрудников. Помимо этого, любой представитель Контрагента, оказывающий услуги на территории Пансионата, должен соблюдать нормы техники безопасности, установленные в Пансионате.

6.3. Права человека

Пансионат неизменно уважает и содействует защите прав человека, отраженных во Всеобщей декларации прав человека, и не приемлет использования незаконного детского труда, принудительного труда, долговой зависимости, торговли людьми и всех форм эксплуатации. Пансионат не сотрудничает с любыми Контрагентами, известными использованием ими неприемлемых методов обращения с работниками, таких как физическое наказание, оскорбительное обращение, принудительный труд или другие формы неприемлемого обращения с работниками. Пансионат ожидает, что его Контрагенты предпримут соответствующие шаги, чтобы их собственные Контрагенты не использовали подобных методов обращения с работниками.

7. Нарушение Кодекса

Пансионат оставляет за собой право проверять соблюдение данного Кодекса, в том числе путем запроса документов и пояснений в рамках договорных отношений с Контрагентом с учетом сохранения конфиденциальности и защиты персональных данных и ожидает от Контрагента продолжения взаимодействия в рамках проведения такой проверки.

В случае несоблюдения Контрагентом положений настоящего Кодекса, соответствующих законов и правил, Пансионат оставляет за собой право в рамках действующего законодательства приостановить или прекратить сотрудничество, вплоть до расторжения контрактов, а также сделать соответствующие выводы в отношении сотрудничества в будущем.

Пансионат рассчитывает на то, что Контрагенты будут сообщать о своих подозрениях в нарушении данных стандартов, применимого законодательства, норм в области финансов, бухгалтерского учета, аудита, а также о любых подозрениях и случаях коррупции или мошенничества в Пансионате и об иных ситуациях, затрагивающих существенные интересы Пансионата или касающихся этичного поведения или физической безопасности его сотрудников.

Сообщения о возможных нарушениях можно направлять на «Единую горячую линию» Группы МТС hotline@mts.ru, в том числе анонимно.

Пансионат гарантирует своевременное и тщательное рассмотрение сообщений по всем случаям предполагаемых нарушений в соответствии с локальными нормативными актами Пансионата, а также гарантирует защиту от преследования (мер воздействия) в отношении лиц, добросовестно сообщивших о возможных нарушениях.

Пансионат выражает надежду, что приведенные выше принципы взаимодействия будут способствовать созданию, развитию и поддержке деловых партнерских отношений, обеспечивающих взаимовыгодное сотрудничество.